國立中興大學
NATIONAL
CHUNG HSING UNIVERSITY

系統 Q & A

目錄

Q1：**我是否有興大入口的帳號?** **1**

Q2：**如何登入興大入口？** **2**

Q3： **我的帳號突然無法登入？** **3**

Q4：**如果您是第一次登入或未曾變更密碼，請試試下方規則，是否可登入「興大入口」？** **4**

Q5：**是否看到正常選單及"自己的"姓名？** **5**

Q6：**選單中可以找到您要登入的系統？** **6**

Q7：**如何透過興大入口登入其它校內系統？** **7**

Q8：**假如我不能透過興大入口登入其它系統，要如何檢查問題?** **8**

解答 A: 您沒有使用「興大入口」之權限，請由各系統原入口登入使用 **9**

解答 B: 您的連線或帳號已失效或資料異常, 請參考以下訊息 **10**

解答 C: 仍無法成功登入「興大入口」 **11**

解答 D: 您可能是密碼問題,請參考下列方式進行 **12**

解答 E: 「興大入口」功能正常，仍有其他系統問題 **14**

解答 F: 請先確認您的問題屬於以下哪一狀況，1-5 請洽各單位，若是其它系統問題請與計資中心聯絡 **17**

解答 G: CLOUDFLARE TURNSTILE 驗證失敗的可能原因與解決辦法 **18**

其它相關資料 **20**

學生信箱範例 20

國際生 證件範例 21

Q1：我是否有興大入口的帳號? (回目錄)

若您的身分為本校**在學學生**或**在職教職員**(以系統建檔為主)，則您可以使用興大入口登入學校的系統，假如您不具備以上身份，請參考解答 A。

新手指引

- 新生學籍尚未生效不算在學學生；人事基本資料未建檔不算在職人員

  人員查詢 Employee check

  新生查詢 New Student check

- 學生電子郵件帳號說明 Examples of student-mail account
- 學校電子郵件帳號查詢 School E-mail account query
- 興大入口整合系統之操作問題聯絡電話 SSO system query

Q2：如何登入興大入口？ (回目錄)

帳號：學生證學號（10 碼） / 職員證編號（7 碼）

密碼：預設密碼為 身分證 /統一證號後四碼 與 出生月日共八碼。

如：身分證為 A123456789，生日為 1999/01/01，則密碼為 67890101。

#110.08 新進學生/人員:身分證字母首碼大小寫+身分證末四碼+出生日末四碼(共 10 碼)。

如：身分證為 A123456789，生日為 1999/01/01，則密碼為 Aa67890101。

(首次登入，務必先變更密碼並符合密碼規則!)

Username：Your Student ID / Staff ID

Password：Default password is set to the last 4 digits of your ID plus the month & date of your birthday. For example, ID:A123456789, birthday:1999/01/01, then default password is set to 67890101.

#110.08.01 New Default password is Using ID's first letter upper and lower (twice) with the last 4 digits of ID and with the month and day of your birthday. For example, ID:A123456789, birthday:1999/01/01, then default password is set to Aa67890101.

國際生證件範例

Q3： 我的帳號突然無法登入？ (回目錄)

- 假如系統出現其它錯誤訊息，例如:登入功能遭到關閉等，請參考解答 B
- 若忘記密碼，請參考解答 D
- CLOUDFLARE 驗證失敗，請參考解答 G

Q4：如果您是第一次登入或未曾變更密碼，請試試下方規則，是否可登入「興大入口」？ (回目錄)

如果您剛變更密碼，請再多試幾次。

或請使用預設密碼

1. 身分證（身分證、居留證、入台證、 入出境許可證）後四碼+生日的月日四碼

或(110.08 起)身分證（身分證、居留證、入台證、 入出境許可證）首碼大小寫組合(2 碼)+後四碼+出生日的月日四碼

2. 如果您的預設密碼無法登入，請試 以下方法：

A. 9999+生日的月日四碼或 999999+生日末四碼

（為學籍建檔前，證件未齊者）

B. 請試 999999999（9 個 9）

（此為學籍資料 ID 或生日欄位建檔長度不足者）

Please use the default password:

1.Default password is set to the last 4 digits of your ID (ID card, Record of ID No. in the R.O.C., ARC, Exit & Entry Permit Taiwan R.O.C.) plus the month & date of your birthday.

2. If you cannot log in with the default password, please try the following method:

A. Password is 9999(or 999999) with the month & date of your birthday. (Documents were not provided)

B. Password is 999999999 (This is a school ID or birth data field length is insufficient filing)

假如上述方法仍無法登入，請參考解決辦法。

Q5：是否看到正常選單及"自己的"姓名？ (回目錄)

若無法看到自己的姓名或登入後系統沒有顯示任何資料(如:空白畫面)，請參考解答 B

Q6：選單中可以找到您要登入的系統？ (回目錄)

已整合的系統會出現在選單中，如未正常出現該欲使用之系統，可前往「**設定我的最愛**」編輯或參考解答 F。

Q7：如何透過興大入口登入其它校內系統？ (回目錄)

如欲使用「自主學習」系統，請從「學校首頁」登入「興大入口」後，點選「自主學習」，確認是否成功開啟「自主學習」使系統介面並且該系統應為登入狀態。

Q8：假如我不能透過興大入口登入其它系統，要如何檢查問題? (回目錄)

1.若出現帳號不存在或無法登入狀況,請先試「密碼管理」更改密碼後，再重新登入。(若是密碼未同步,重新同步更新密碼，將系統整合。)

2.若出現特殊訊息.例如權限不符或沒有使用權限，請直接洽詢相關業務單位人員或洽興大入口連絡電話。

可參考解答 F 來排解您的問題

解答 A: 您沒有使用「興大入口」之權限，請由各系統原入口登入使用 (回目錄)

畢業/退休/離職/校外人士 / 校友 / 其他單位自建帳號等，無法使用「興大入口 / 單一簽入」系統進入到各系統， 請由原系統網站進入使用。

例如：退休教師要登電子郵件，請逕自「學校首頁」的「電子郵件」登入，無法從「興大入口」進入哦~

請洽詢各單位管理人員:人員查詢系統

解答 B: 您的連線或帳號已失效或資料異常，請參考以下訊息 (回目錄)

如果畫面一片空白，網址列一直在 reload(繞圈圈)表示您的 SESSION 異常請先按網址列前面停止(x)，再刪除瀏覽器 cookies

請在網址列輸入 https://cportal.nchu.edu.tw /logout

帳號已失效或資料異常，請洽詢您的資料管理者聯絡

學生(日間部 / 跨校生 / 國際生 / 交換生)

Day / inter-school students / International students / exchange students

註冊組　Registration：(04)2284-0212

學生(進修學士班)

Continuing Education Department

(04)2284-0854 分機 14

(上班時間　Office hours　13:00-21:20)

教職員工　Employee

人事室　Personnel Office：(04)2284-0673/22840650

解答 C: 仍無法成功登入「興大入口」 (回目錄)

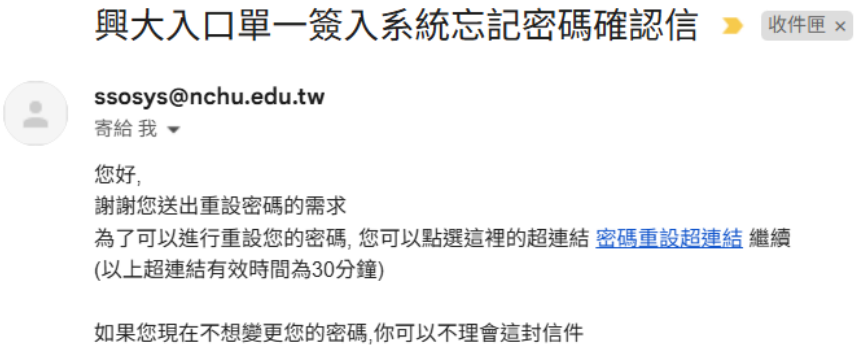
- 線上重設密碼 (重設密碼)
- 請本人帶學生證/職員證 及身分證件，親至 計資中心 櫃檯辦理重設密碼
- 聯絡方式： 計資中心 2284-0306 分機 714 資訊科學大樓 一樓 105 室

解答 D: 您可能是密碼問題,請參考下列方式進行 (回目錄)

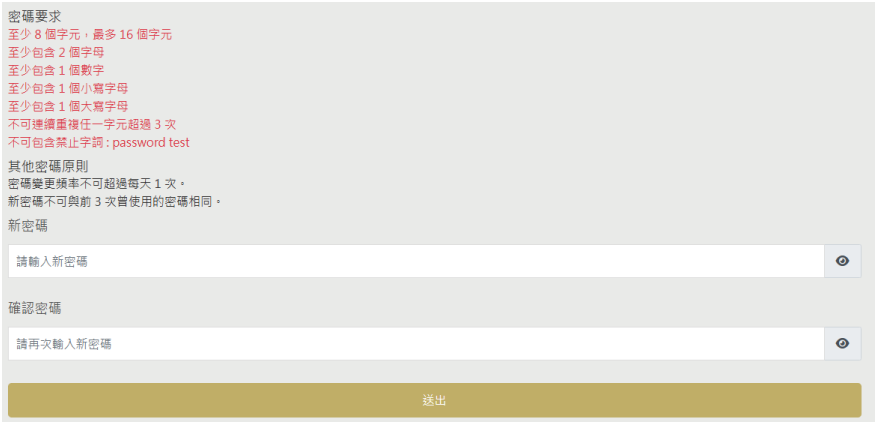
方式一：

先點選「忘記密碼」，驗證身分後，至 email 收取密碼變更信件，並於 30 分鐘內設定新密碼

輸入驗證資料



前往信箱確認重設密碼信件



請於 30 分鐘內重新設定密碼

方式二：

本人攜帶學生證/職員證及身分證件，親至 計資中心 櫃檯 辦理重設密碼

聯絡方式： 計資中心 2284-0306 分機 714 資訊科學大樓 一樓 105 室

剛才變更密碼：

1.可能未正常登出或密碼未寫入

2.請清除瀏覽器 cookie 或.換瀏覽器或稍後再試

3.如果網頁出現空白網址卻是一直連線或錯誤

請強迫登出，於網址列輸入 https://cportal.nchu.edu.tw/logout

解答 E: 「興大入口」功能正常，仍有其他系統問題 (回目錄)

成功開啟系統，表示「興大入口」功能正常。

各別系統的問題，需洽詢各系統之負責管理人員，以利儘速辦理。

學籍（帳號關閉、資料不存在、姓名不符等問題）/Enrollment 成績上傳 / Grade Upload 新生 EZcome/EZcome for Freshmen
教務處 註冊組 (04)2284-0212 、(04)2284-0211

核心能力與課程總覽/ Core Abilities and Courses Overview 課程查詢 / Course Search 點名系統 / Roll Call
教務處 課務組 (04)2284-0214

期中預警登錄 / Midterm Alerts Logging 教學意見調查 / Teaching Assessment 教學意見時回饋填答與查詢 / Teaching Instant Response
教發中心 (04)2284-0218

自主學習 / Self-Directed Learning
通識中心 (04)2284-0597

教務資訊系統 / Academic Information
教務處 (04)2284-0208

學務資訊系統 / Student Affairs Information
學務處 (04)2284-0222

導生系統 / Mentor-Student System 諮商輔導申請暨轉介 / Pychological Counseling application system
健諮中心 (04)2284-024

線上差勤/ Personnel Attendance 勞健保異動申請 / Labor Insurance and Health Insurance Management 計畫人員 EZcome / Assistant EZcome 教師差假申請 / Application for absence(teach)
人事室 (04)22840673 教師差勤：校內分機 651 職員差勤：校內分機 699 技工/工友差勤：校內分機 619 終身學習登錄：校內分機 645 專/兼任助理及博士後研究：校內分機 570

校外/臨時人員資料管理 / Non-staff Data Management
人事室 臨時人員:(04)2284-0651 出納組 校外人士:(04)2287-3952

計畫助理聘任管理 / Project Assistant Management
人事室 (04)2284-0570

郵務查詢 / Letter Information
秘書室 文書組 收發室 (04)2284-0258、(04)2284-0858

公文系統申請/
秘書室 文書組 04-2284-0566

化學品管理系統 / GHS Chemicals Management
環安中心

(04)2284-0565

圖書館雲端自動化系統/ Library
圖書館 (04)2284-0290　分機 160、161

營繕報修申請 / Repair Request
總務處 營繕組 (04)2287-3181　分機 276~279

學術研究發展網 / Academic Research & Development Data Entry
研發處 (04)2284-0550

郵件系統/ Email
計資中心 資訊網路組 (04)2284-0306　分機 739

雲端軟體服務 / Soft Service
計資中心 資源管理組 (04)2284-0306　分機 714

校務行政系統維護申請 / Administrative Maintain Apply
計資中心 校務系統組 (04)2284-0306　分機 749

解答 F: 請先確認您的問題屬於以下哪一狀況，1-5 請洽各單位，若是其它系統問題請與計資中心聯絡 (回目錄)

1. 若是無法登入:教務系統/學務系統/差勤系統/學研網:
   請先洽詢各單位管理人員協助確認系統是否正確建立您的帳號
   人員查詢系統
2. 各單位門禁問題，請洽各相關製卡承辦人員
3. 校務行政系統維護申請只限行政單位人員使用,教學單位人員若有需求請洽詢相關系統業務承辦人員協助
4. 計畫人員 EZCOME 無法登入,請洽人事室協助處理
5. 屬興大入口操作問題，請洽 **興大入口** 連絡電話 協助處理

解答 G: Cloudflare Turnstile 驗證失敗的可能原因與解決辦法

(回目錄)

可能的原因:

1. 過時的瀏覽器：確保您的瀏覽器是最新的，因為舊版本可能與最新的網路標準不相容。
2. 瀏覽器擴展：某些擴展，尤其是廣告攔截器或干擾腳本的擴展，可能會阻止 Turnstile 正常運作。
3. JavaScript 已停用：Turnstile 依靠 JavaScript 來運行，因此請確保在瀏覽器設定中啟用它。
4. 快取和 Cookie：損壞的快取或 Cookie 有時會導致問題，因此清除它們會有所幫助。
5. 網路問題：網路連線不佳或不穩定可能會阻止挑戰完成。
6. 不支援的瀏覽器：Turnstile 支援除 Internet Explorer 之外的大多數主流瀏覽器。

故障排除步驟:

1. 清除瀏覽器快取和 Cookie：開啟瀏覽器設置，找到清除瀏覽資料的選項，選擇「快取」和「Cookie」。
2. 停用瀏覽器擴充功能：暫時停用任何可能幹擾 Turnstile 的擴充功

能。

3. 嘗試使用其他瀏覽器：查看該問題是否在其他瀏覽器中仍然存在，以確定這是否是特定於瀏覽器的問題。
4. 更新您的瀏覽器：確保您的瀏覽器是最新版本。
5. 檢查網路連線：確保您擁有穩定可靠的網路連線。
6. 啟用 JavaScript：如果您的瀏覽器中停用了 JavaScript，請啟用它。
7. 掃描惡意軟體：在您的電腦上執行惡意軟體掃描以排除任何潛在的感染。
8. 重試挑戰：有時，只需刷新或幾分鐘後重試挑戰即可解決問題。
9. 聯絡網站所有者：如果問題仍然存在，請聯絡網站所有者告知他們該問題。

其它相關資料

學生信箱範例 (回目錄)

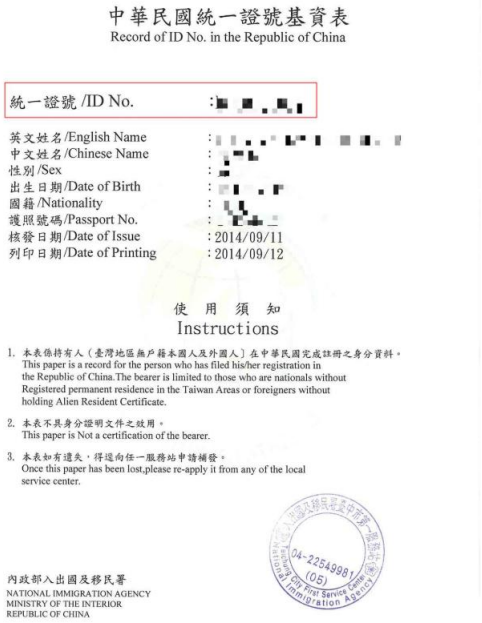
大學部 Undergraduate
Student ID：**4**101027415 E-mail：**s**101027415@mail.nchu.edu.tw
研究所 Graduate
Student ID：**7**101027415 E-mail：**g**101027415@mail.nchu.edu.tw
博士班 PHD
Student ID：**8**101027415 E-mail：**d**101027415@mail.nchu.edu.tw
在職專班 Executive Master
Student ID：**5**101027415 E-mail：**w**101027415@mail.nchu.edu.tw
產業碩士班 Industry Master
Student ID：**2**101027415 E-mail：**r**101027415@mail.nchu.edu.tw
進修學士班 Night Division
Student ID：**3**101027415 E-mail：**n**101027415@mail.nchu.edu.tw

國際生 證件範例 (回目錄)

我是交換生/I'm an exchange student

身分字號請看 「統一證號」。

The ID number is in "Record of ID No. in the R.O.C. ".



中華民國統一證號基資表
Record of ID No. in the Republic of China

統一證號 /ID No. : [redacted]

英文姓名 /English Name : [redacted]
中文姓名 /Chinese Name : [redacted]
性別 /Sex : [redacted]
出生日期 /Date of Birth : [redacted]
國籍 /Nationality : [redacted]
護照號碼 /Passport No. : [redacted]
核發日期 /Date of Issue : 2014/09/11
列印日期 /Date of Printing : 2014/09/12

使 用 須 知
Instructions

1. 本表係持有人（臺灣地區無戶籍本國人及外國人）在中華民國完成註冊之身分資料。
This paper is a record for the person who has filed his/her registration in the Republic of China.The bearer is limited to those who are nationals without Registered permanent residence in the Taiwan Areas or foreigners without holding Alien Resident Certificate.
2. 本表不具身分證明文件之效用。
This paper is Not a certification of the bearer.
3. 本表如有遺失，得逕向任一服務站申請補發。
Once this paper has been lost,please re-apply it from any of the local service center.

內政部入出國及移民署
NATIONAL IMMIGRATION AGENCY
MINISTRY OF THE INTERIOR
REPUBLIC OF CHINA

我是國際生/I'm an international student

身分字號請看 「中華民國 居留證」。

The ID number is in "R.O.C. (Taiwan) Resident Certificate".

我是大陸生/I'm a China student

身分字號請看「中華民國 入台證」。

The ID number is in "Exit & Entry Permit Taiwan R.O.C. ".