



系統 Q & A

## 目錄

Q1：我是否有興大入口的帳號?.....	1
Q2：如何登入興大入口？.....	2
Q3：我的帳號突然無法登入？.....	3
Q4：如果您是第一次登入或未曾變更密碼，請試試下方規則，是否可登入「興大入口」？.....	4
Q5：是否看到正常選單及"自己的"姓名？.....	5
Q6：選單中可以找到您要登入的系統？.....	6
Q7：如何透過興大入口登入其它校內系統？.....	7
Q8：假如我不能透過興大入口登入其它系統，要如何檢查問題?.....	8
解答 A：您沒有使用「興大入口」之權限，請由各系統原入口登入使用.....	9
解答 B：您的連線或帳號已失效或資料異常，請參考以下訊息.....	10
解答 C：仍無法成功登入「興大入口」.....	11
解答 D：您可能是密碼問題,請參考下列方式進行.....	12
解答 E：「興大入口」功能正常，仍有其他系統問題.....	14
解答 F：請先確認您的問題屬於以下哪一狀況，1-5 請洽各單位，若是其它系統問題請與計資中心聯絡.....	17
解答 G：CLOUDFLARE TURNSTILE 驗證失敗的可能原因與解決辦法.....	18
其它相關資料.....	20
學生信箱範例.....	20
國際生 證件範例.....	21

## Q1：我是否有與大入口的帳號？ [\(回目錄\)](#)

若您的身分為本校[在學學生](#)或[在職教職員](#)(以系統建檔為主)，則您可以使用與大入口登入學校的系統，假如您不具備以上身份，[請參考解答 A](#)。

### 新手指引

- 新生學籍尚未生效不算在學學生；人事基本資料未建檔不算在職人員

[人員查詢](#) Employee check

[新生查詢](#) New Student check

- [學生電子郵件帳號說明](#) Examples of student-mail account
- [學校電子郵件帳號查詢](#) School E-mail account query
- [與大入口整合系統之操作問題聯絡電話](#) SSO system query

## Q2：如何登入興大入口？ [\(回目錄\)](#)



**帳號**：學生證學號（10碼） / 職員證編號（7碼）

**密碼**：預設密碼為 身分證 / 統一證號後四碼 與 出生月日共八碼。

如：身分證為 A123456789，生日為 1999/01/01，則密碼為 67890101。

#110.08 新進學生/人員:身分證字母首碼大小寫+身分證末四碼+出生日末四碼  
(共 10 碼)。

如：身分證為 A123456789，生日為 1999/01/01，則密碼為 Aa67890101。

(首次登入，務必先變更密碼並符合密碼規則!)

**Username**：Your Student ID / Staff ID

**Password**：Default password is set to the last 4 digits of your ID plus the month & date of your birthday. For example, ID:A123456789, birthday:1999/01/01, then default password is set to 67890101.

#110.08.01 New Default password is Using ID's first letter upper and lower (twice) with the last 4 digits of ID and with the month and day of your birthday. For example, ID:A123456789, birthday:1999/01/01, then default password is set to Aa67890101.

[國際生證件範例](#)

### Q3：我的帳號突然無法登入？ [\(回目錄\)](#)

The screenshot shows the NCHU Portal login interface. At the top, there is the NCHU logo and the text '國立中興大學' (National Chung Hsing University). Below the logo is a blue bar with 'NCHU Portal'. Underneath is a shield icon and the text '國立中興大學單一入口認證服務'. A red error message box displays '帳號或密碼有誤'. Below this are two input fields: '帳號\*' (Account) with a red border and the note '必須輸入帳號', and '密碼\*' (Password) with a dark blue eye icon for toggling visibility. At the bottom, there is a dark green success message box with a checkmark and the text '成功!' (Success!), and a dark blue '登入' (Login) button.

- 假如系統出現其它錯誤訊息，例如:登入功能遭到關閉等，請[參考解答 B](#)
- 若忘記密碼，請[參考解答 D](#)
- CLOUDFLARE 驗證失敗，請[參考解答 G](#)

Q4：如果您是第一次登入或未曾變更密碼，請試試下方規

則，是否可登入「興大入口」？ [\(回目錄\)](#)

如果您剛變更密碼，請再多試幾次。

或請使用預設密碼

1. 身分證 (身分證、居留證、入台證、入出境許可證) 後四碼+生日的月日四碼

或(110.08起)身分證 (身分證、居留證、入台證、入出境許可證) 首碼大小寫組合(2碼)+後四碼+出生日的月日四碼

2. 如果您的預設密碼無法登入，請試以下方法：

A. 9999+生日的月日四碼或 999999+生日末四碼

(為學籍建檔前，證件未齊者)

B. 請試 999999999 (9個9)

(此為學籍資料ID或生日欄位建檔長度不足者)

Please use the default password:

1. Default password is set to the last 4 digits of your ID (ID card, Record of ID No. in the R.O.C., ARC, Exit & Entry Permit Taiwan R.O.C.) plus the month & date of your birthday.

2. If you cannot log in with the default password, please try the following method:

A. Password is 9999(or 999999) with the month & date of your birthday.  
(Documents were not provided)

B. Password is 999999999 (This is a school ID or birth data field length is insufficient filing)

假如上述方法仍無法登入，請[參考解決辦法](#)。

Q5：是否看到正常選單及"自己的"姓名？ [\(回目錄\)](#)



若無法看到自己的姓名或登入後系統沒有顯示任何資料(如:空白畫面)，請[參考](#)

[解答 B](#)

Q6：選單中可以找到您要登入的系統？ [\(回目錄\)](#)



已整合的系統會出現在選單中，如未正常出現該欲使用之系統，可前往「**設定**

**我的最愛**」編輯或[參考解答 F](#)。

## Q7：如何透過興大入口登入其它校內系統？ [\(回目錄\)](#)

如欲使用「自主學習」系統，請從「學校首頁」登入「興大入口」後，點選

「自主學習」，確認是否成功開啟「自主學習」使系統介面並且該系統應為登入狀態。

The image shows a screenshot of the National Chung Hsing University (NCHU) portal. At the top, there is a '常用功能' (Common Functions) menu with a dropdown arrow. The menu contains 18 items arranged in two columns:

- 我的開課資料
- 圖書館雲端自動化系統
- 核心能力與課程總覽
- 課料會計課程費流用/變更
- 教學意見調查
- 成績上傳
- 期中教學意見
- 期中預覽登錄(教師)
- 學生系統(教師)
- 學生請假(教師)
- 計繳人員EZcome
- 勞資保異動申請
- 校外/臨時人員資料管理
- 學術研發服務(學生)
- 自主學習
- 異構報修申請

A blue arrow points from the '自主學習' (Self-Directed Learning) button in the menu down to the university's header. The header features the NCHU logo and the text '自主學習護照' and '國立中興大學 National Chung Hsing University'. On the right side of the header, there are navigation links: '首頁' (Home), '活動查詢' (Activity Search), '報名查詢/取消報名' (Registration Search/Cancel Registration), '登出' (Logout), and '學習歷程' (Learning Record). Below these links, there is a user greeting '你好' (Hello) and a time display '現在時間：' (Current Time:).

Q8：假如我不能透過興大入口登入其它系統，要如何檢查問題？ [\(回目錄\)](#)

1.若出現帳號不存在或無法登入狀況,請先試「密碼管理」更改密碼後，再重新登入。(若是密碼未同步,重新同步更新密碼，將系統整合。)

2.若出現特殊訊息.例如權限不符或沒有使用權限，請直接洽詢相關業務單位人員或洽興大入口連絡電話。

可參考[解答 F](#)來排解您的問題

解答 A: 您沒有使用「興大入口」之權限，請由各系統原入口登入使用 ([回目錄](#))

畢業/退休/離職/校外人士 / 校友 / 其他單位自建帳號等，無法使用「興大入口 / 單一簽入」系統進入到各系統，請由原系統網站進入使用。

例如：退休教師要登電子郵件，請逕自「學校首頁」的「電子郵件」登入，無法從「興大入口」進入哦~



請洽詢各單位管理人員:[人員查詢系統](#)

解答 B: 您的連線或帳號已失效或資料異常, 請參考以下訊

息 ([回目錄](#))

如果畫面一片空白, 網址列一直在 reload(繞圈圈)表示您的 SESSION 異常請先按網址列前面停止(x), 再刪除瀏覽器 cookies

請在網址列輸入 <https://cportal.nchu.edu.tw/logout>

**帳號已失效或資料異常, 請洽詢您的資料管理者聯絡**

學生(日間部 / 跨校生 / 國際生 / 交換生)

Day / inter-school students / International students / exchange students

註冊組 Registration : (04)2284-0212

學生(進修學士班)

Continuing Education Department

(04)2284-0854 分機 14

(上班時間 Office hours 13:00-21:20)

教職員工 Employee

人事室 Personnel Office : (04)2284-0673/22840650

## 解答 C: 仍無法成功登入「興大入口」 ([回目錄](#))

- 線上重設密碼 ([重設密碼](#))
- 請本人帶學生證/職員證 及身分證件，親至 計資中心 櫃檯辦理重設密碼
- 聯絡方式：計資中心 2284-0306 分機 714 資訊科學大樓 一樓 105 室

解答 D: 您可能是密碼問題,請參考下列方式進行 [\(回目錄\)](#)

api-backend-100001

國立中興大學單一入口認證服務

帳號\*

必須輸入帳號

密碼\*

驗證您是人類

登入

[忘記密碼/重設密碼](#)

基於安全考量：操作完成時，請您按時進行登出並關閉瀏覽器

方式一：

先點選「忘記密碼」，驗證身分後，至 email 收取密碼變更信件，並於 30 分鐘內設定新密碼

忘記密碼

學號或員工編號

身分證前6碼及民國生日月日7碼(YYMMDD), 例如: A123450990101

成功!

驗證個人資料

輸入驗證資料

## 與大入口單一簽入系統忘記密碼確認信 收件匣 x



ssosys@nchu.edu.tw

寄給我 ▾

您好,  
謝謝您送出重設密碼的需求  
為了可以進行重設您的密碼, 您可以點選這裡的超連結 [密碼重設超連結](#) 繼續  
(以上超連結有效時間為30分鐘)

如果您現在不想變更您的密碼,你可以不理會這封信件

前往信箱確認重設密碼信件

密碼要求

- 至少 8 個字元，最多 16 個字元
- 至少包含 2 個字母
- 至少包含 1 個數字
- 至少包含 1 個小寫字母
- 至少包含 1 個大寫字母
- 不可連續重複任一字元超過 3 次
- 不可包含禁止字詞：password test

其他密碼原則

- 密碼變更頻率不可超過每天 1 次。
- 新密碼不可與前 3 次曾使用的密碼相同。

新密碼

  

確認密碼

  

送出

請於 30 分鐘內重新設定密碼

### 方式二：

本人攜帶學生證/職員證及身分證件，親至 計資中心 櫃檯 辦理重設密碼

聯絡方式：計資中心 2284-0306 分機 714 資訊科學大樓 一樓 105 室

### 剛才變更密碼：

- 1.可能未正常登出或密碼未寫入
- 2.請清除瀏覽器 cookie 或.換瀏覽器或稍後再試
- 3.如果網頁出現空白網址卻是一直連線或錯誤

請強迫登出，於網址列輸入 <https://cportal.nchu.edu.tw/logout>

## 解答 E: 「興大入口」功能正常，仍有其他系統問題 [\(回目錄\)](#)

成功開啟系統，表示「興大入口」功能正常。

各別系統的問題，需洽詢各系統之負責管理人員，以利儘速辦理。

學籍 ( 帳號關閉、資料不存在、姓名不符等問題 ) / Enrollment  
成績上傳 / Grade Upload  
新生 EZcome/EZcome for Freshmen

[教務處 註冊組](#)

(04)2284-0212 、(04)2284-0211

核心能力與課程總覽 / Core Abilities and Courses Overview  
課程查詢 / Course Search  
點名系統 / Roll Call

[教務處 課務組](#)

(04)2284-0214

期中預警登錄 / Midterm Alerts Logging  
教學意見調查 / Teaching Assessment  
教學意見時回饋填答與查詢 / Teaching Instant Response

教發中心

(04)2284-0218

自主學習 / Self-Directed Learning

[通識中心](#)

(04)2284-0597

教務資訊系統 / Academic Information

[教務處](#)

(04)2284-0208

學務資訊系統 / Student Affairs Information

[學務處](#)

(04)2284-0222

導生系統 / Mentor-Student System

諮商輔導申請暨轉介 / Psychological Counseling application system

[健諮中心](#)

(04)2284-024

線上差勤/ Personnel Attendance

勞健保異動申請 / Labor Insurance and Health Insurance Management

計畫人員 EZcome / Assistant EZcome

教師差假申請 / Application for absence(teach)

[人事室](#)

(04)22840673

教師差勤：校內分機 651

職員差勤：校內分機 699

技工/工友差勤：校內分機 619

終身學習登錄：校內分機 645

專/兼任助理及博士後研究：校內分機 570

校外/臨時人員資料管理 / Non-staff Data Management

[人事室](#)

臨時人員:(04)2284-0651

[出納組](#)

校外人士:(04)2287-3952

計畫助理聘任管理 / Project Assistant Management

[人事室](#)

(04)2284-0570

郵務查詢 / Letter Information

秘書室 文書組 收發室

(04)2284-0258、(04)2284-0858

公文系統申請/

秘書室 文書組

04-2284-0566

化學品管理系統 / GHS Chemicals Management

[環安中心](#)

(04)2284-0565

圖書館雲端自動化系統/ Library

圖書館

(04)2284-0290 分機 160、161

營繕報修申請 / Repair Request

總務處 營繕組

(04)2287-3181 分機 276~279

學術研究發展網 / Academic Research & Development Data Entry

研發處

(04)2284-0550

郵件系統/ Email

計資中心 資訊網路組

(04)2284-0306 分機 739

雲端軟體服務 / Soft Service

計資中心 資源管理組

(04)2284-0306 分機 714

校務行政系統維護申請 / Administrative Maintain Apply

計資中心 校務系統組

(04)2284-0306 分機 749

解答 F: 請先確認您的問題屬於以下哪一狀況，1-5 請洽各

單位，若是其它系統問題請與計資中心聯絡 ([回目錄](#))

1. 若是無法登入:教務系統/學務系統/差勤系統/學研網:  
請先洽詢各單位管理人員協助確認系統是否正確建立您的帳號  
[人員查詢系統](#)
2. 各單位門禁問題，請洽各相關製卡承辦人員
3. 校務行政系統維護申請只限行政單位人員使用,教學單位人員若有需求請  
洽詢相關系統業務承辦人員協助
4. 計畫人員 EZCOME 無法登入,請洽人事室協助處理
5. 屬興大入口操作問題，請洽 [興大入口](#) 連絡電話 協助處理

## 解答 G: Cloudflare Turnstile 驗證失敗的可能原因與解決辦法

[\(回目錄\)](#)

### 可能的原因:

1. 過時的瀏覽器：確保您的瀏覽器是最新的，因為舊版本可能與最新的網路標準不相容。
2. 瀏覽器擴展：某些擴展，尤其是廣告攔截器或干擾腳本的擴展，可能會阻止 Turnstile 正常運作。
3. JavaScript 已停用：Turnstile 依靠 JavaScript 來運行，因此請確保在瀏覽器設定中啟用它。
4. 快取和 Cookie：損壞的快取或 Cookie 有時會導致問題，因此清除它們會有所幫助。
5. 網路問題：網路連線不佳或不穩定可能會阻止挑戰完成。
6. 不支援的瀏覽器：Turnstile 支援除 Internet Explorer 之外的大多數主流瀏覽器。

### 故障排除步驟:

1. 清除瀏覽器快取和 Cookie：開啟瀏覽器設置，找到清除瀏覽資料的選項，選擇「快取」和「Cookie」。
2. 停用瀏覽器擴充功能：暫時停用任何可能干擾 Turnstile 的擴充功

能。

3. 嘗試使用其他瀏覽器：查看該問題是否在其他瀏覽器中仍然存在，以確定這是否是特定於瀏覽器的問題。
4. 更新您的瀏覽器：確保您的瀏覽器是最新版本。
5. 檢查網路連線：確保您擁有穩定可靠的網路連線。
6. 啟用 JavaScript：如果您的瀏覽器中停用了 JavaScript，請啟用它。
7. 掃描惡意軟體：在您的電腦上執行惡意軟體掃描以排除任何潛在的感染。
8. 重試挑戰：有時，只需刷新或幾分鐘後重試挑戰即可解決問題。
9. 聯絡網站所有者：如果問題仍然存在，請聯絡網站所有者告知他們該問題。

## 其它相關資料

學生信箱範例 ([回目錄](#))

大學部 Undergraduate
Student ID : <b>4</b> 101027415 E-mail : <b>s</b> 101027415@mail.nchu.edu.tw
研究所 Graduate
Student ID : <b>7</b> 101027415 E-mail : <b>g</b> 101027415@mail.nchu.edu.tw
博士班 PHD
Student ID : <b>8</b> 101027415 E-mail : <b>d</b> 101027415@mail.nchu.edu.tw
在職專班 Executive Master
Student ID : <b>5</b> 101027415 E-mail : <b>w</b> 101027415@mail.nchu.edu.tw
產業碩士班 Industry Master
Student ID : <b>2</b> 101027415 E-mail : <b>r</b> 101027415@mail.nchu.edu.tw
進修學士班 Night Division
Student ID : <b>3</b> 101027415 E-mail : <b>n</b> 101027415@mail.nchu.edu.tw





我是大陸生/I'm a China student

身分證號請看「中華民國 入台證」。

The ID number is in "Exit & Entry Permit Taiwan R.O.C. ".

中華民國臺灣地區入出境許可證  
EXIT & ENTRY PERMIT TAIWAN REPUBLIC OF CHINA

**注意事項!**  
1. 本證記載如有錯誤，請即申請更正。  
2. 持證人除依規定辦理延期外，應於許可在案有效期間屆滿前離境。逾期停留者，依法得強制出境，並受罰鍰或再入境權限制。

**WARNING!**  
VISITOR TO TAIWAN, R.O.C.  
PLEASE TAKE NOTICE:  
1. IN CASE OF A FACTUAL ERROR IN THIS PERMIT, PLEASE APPLY FOR CORRECTION.  
2. UNLESS THE DURATION HAS BEEN EXTENDED PER APPLICABLE RULES, THE PERMIT HOLDER MUST LEAVE TAIWAN BEFORE THE PERMIT'S EXPIRATION DATE. PERSONS WHO OVERSTAY MAY BE DEPORTED IN ACCORDANCE WITH APPLICABLE LAWS, AND MAY BE DENIED RESIDENCY OR ENTRY IN THE FUTURE.

附記 Notes	入境查驗 Entry Inspection
入境應備尚餘6個月以上有效期之大陸地區旅行證件。 對原居香港、澳門者，得持憑「香港特別行政區簽證身份書」或「澳門特別行政區旅行證件」查驗入境。入境應備往來機票(船)票，於效期時得入出境一次。主管機關得派員就在臺行程進行訪視、詢問或其他查核行為，行程如有變更，應至線上系統報備。 入境效期： 許可停留期限：自入境日起134日。	
公務登記 Official Notes	出境查驗 Exit Inspection
入境不須填報入國境記錄表。	
逐次入出境證許可證號碼 Permit No.	發證日期 Date of Issue
	本證截止日期 Date of Expiry
事由 Purpose	姓名 Name
大陸地區人民入出境證	護照號碼 (或大陸居民往來臺灣通行證) Passport No.
	身分證號碼 ID No.
	出生日期 Date of Birth
	性別 Sex
	原居住地 Country of Residency
	在臺地址 Address in Taiwan